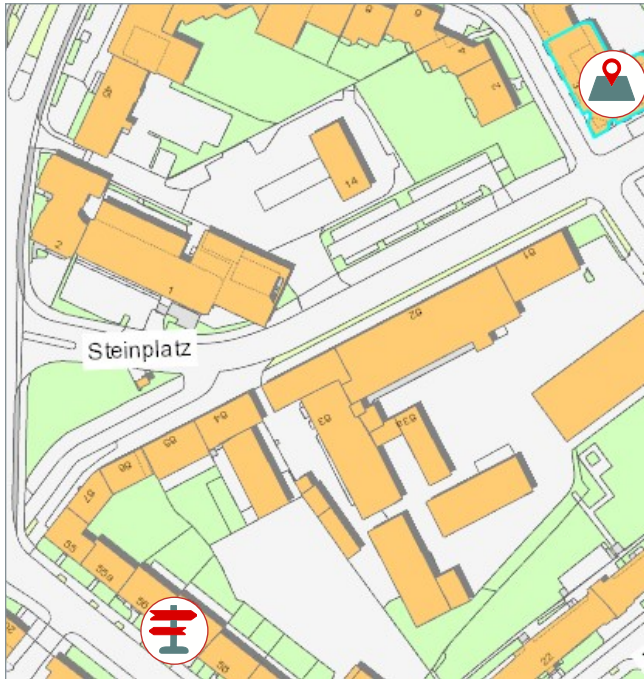


## Wie erreichen Sie uns?

Kommen Sie zum Jugendamt in Erfurt.  
So finden Sie uns:



Bei diesem Zeichen auf der Karte ist unser Büro:



Lüneburger Straße 3, 99085 Erfurt  
Zimmer 005

Die Bushaltestelle ist an diesem Zeichen auf der Karte:



Buslinie 9 - Haltestelle Steinplatz

Rufen Sie uns an und machen einen Termin aus. Sie können auch eine E-Mail schreiben, oder kommen Sie zu unseren Öffnungszeiten.

## Wer sind Ihre Ansprechpartner?

### Verfahrenslotse der Stadt Erfurt

Adresse Jugendamt  
Lüneburger Straße 3  
99085 Erfurt

Postanschrift Stadtverwaltung Erfurt  
99111 Erfurt

E-Mail [verfahrenslotse@erfurt.de](mailto:verfahrenslotse@erfurt.de)

Telefon 0361 655- 4718 oder  
0361 655- 4877

Fax 0361 655- 4709

Internet [www.erfurt.de/ef146627](http://www.erfurt.de/ef146627)

### Öffnungszeiten

Dienstag 09:00 bis 12:00 Uhr und  
13:30 bis 18:00 Uhr

Donnerstag 09:00 bis 12:00 Uhr und  
13:30 bis 15:00 Uhr

### Impressum

#### Herausgeber

Landeshauptstadt Erfurt  
Stadtverwaltung

#### Redaktion

Jugendamt  
Verfahrenslotse

E-Mail: [verfahrenslotse@erfurt.de](mailto:verfahrenslotse@erfurt.de)

Internet: [www.erfurt.de/ef121448](http://www.erfurt.de/ef121448)

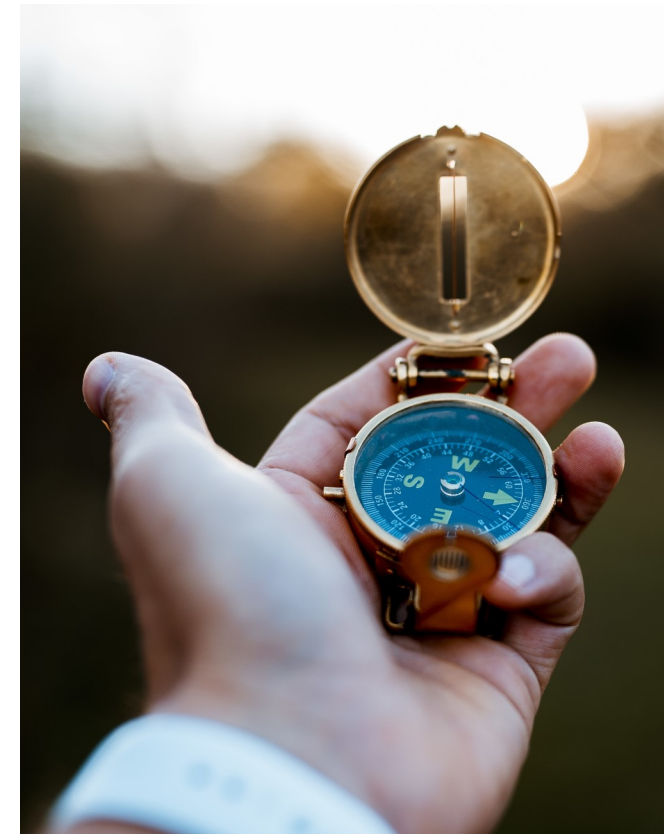
Bilder: Image by wirestock on Freepik,  
Image by v.ivash on Freepik

Stand: 26.02.2024



# Verfahrenslotse

Hilfe für junge Menschen  
mit Behinderung



## Wie helfen wir Ihnen?

- Wir beraten, inwieweit Ansprüche auf Leistungen der Eingliederungshilfe für junge Menschen in Betracht kommen.
- Wir unterstützen bei der Beantragung von Eingliederungshilfe.
- Wir erklären, wo Eingliederungshilfe beantragt werden kann und begleiten zu Terminen bei den Ämtern und öffentlichen Stellen.
- Wir unterstützen bei der Wahrnehmung von Eingliederungshilfeleistungen, zum Beispiel im Kindergarten, in der Schule, bei der Ausbildung oder im Beruf.
- Wir helfen bei der Inanspruchnahme von Rechten im Zusammenhang mit Eingliederungshilfeleistungen.
- Wir vermitteln weitere Unterstützungsangebote in Verbindung mit Leistungen zur Teilhabe.

## Wem helfen wir?

Wir unterstützen **junge Menschen bis zum 27. Lebensjahr**, die

- wegen einer **(drohenden) Behinderung**
- eine **Eingliederungshilfe** bekommen möchten,

**sowie deren**

- Mütter und Väter oder
- Personensorge- und Erziehungsberechtigte.



## Was ist noch wichtig?

- Unser Angebot ist freiwillig und kostenlos.
- Wir arbeiten nach §10b SGB VIII.
- Seit dem 01.01.2024 besteht ein gesetzlicher Anspruch auf Unterstützung durch einen Verfahrenslotsen.
- Wir beraten unabhängig von anderen Stellen.
- Wir unterliegen der Schweigepflicht.
- Auf Wunsch kommen wir zu Ihnen nach Hause.
- Wir können Übersetzer oder Dolmetscher zur Verfügung stellen.