

Clustering der Freitext-Antworten		Häufigkeit
Ranking der negativen Schlagworte aus Freitext-Antworten		
1. Unflexible Strukturen	Bürokratie/starre Hierarchien, Entscheidungen dauern zu lang, träge Prozesse	46
2. Schwierigkeiten mit der Führungsebene	keine Führungskompetenz, fehlendes Feedback, keine Wertschätzung, keine Transparenz, Mobbing	45
3. Unflexible Rahmenbedingungen Öffentlicher Dienst	starre Bedingungen des TVöD, keine Zusatzzahlungen bei Beamten, unpassende Bewertung der Stellen, restriktive Stufenzuordnung, zu lange Einstellungsverfahren / Bearbeitungszeiten	44
4. Unzureichende Mitarbeiterbindung	zu wenig Bemühung um das Halten bestehender Mitarbeiter, fehlende Attraktivität, zu wenig Gesundheitsförderung, fehlende Parkplätze	42
5. Überlastung	... durch Verzögerungen bei der Nachbesetzung, durch unterlassene Besetzung freier Stellen	37
6. Unzureichende Familienorientierung	Möglichkeit für Homeoffice, Kernzeiten	35
7. Schlechte Arbeitsplatzbedingungen	Raumtemperatur, Büroausstattung, veraltete Technik, fehlende Digitalisierung	31
8. Kommunikation	mangelnde Kommunikation innerhalb und außerhalb eines Amtes, Schnittstellen	17
9. Verschlechtertes Arbeitsklima	unzureichendes Miteinander, Persönliche Befindlichkeiten die den Arbeitsprozess beschweren, Generationenkonflikte, keine Entwicklungsmöglichkeiten im Aufgabenbereich, Langeweile	14
10. Fehlendes Verständnis, Vertrauen, Wertschätzung, Unfreundlichkeit der Bürger		11